

Aggiornamento importante dal nostro CEO - Ravi Vora

Gentile cliente Catawiki,

Sono tempi difficili. La diffusione della COVID-19 sta colpendo tutti – i nostri dipendenti, gli offerenti, gli acquirenti, i venditori e i nostri corrieri di fiducia. La nostra principale e più importante priorità è quella di contribuire alla sicurezza e alla salute tua e dei tuoi cari.

Siamo qui per te nei momenti buoni, ma ci siamo anche nei momenti più difficili come quelli che stiamo vivendo. Mentre attraversiamo questa crisi, voglio rassicurarti sul fatto che Catawiki si impegna a mantenere il sito funzionante. Tutti i nostri dipendenti stanno lavorando a distanza per consentire ai nostri utenti di continuare a utilizzare Catawiki nel modo meno rischioso possibile.

Continueremo a:

1. Accettare e selezionare oggetti speciali sul nostro sito, fornendo così ai nostri venditori una piattaforma online di respiro internazionale in un momento in cui i canali alternativi di vendita potrebbero non essere più disponibili.
2. Assicurarci che i nostri acquirenti possano continuare a fare offerte per gli oggetti di loro interesse in tutta sicurezza, con la garanzia che il loro pagamento verrà tenuto al sicuro fino alla ricezione dell'oggetto in questione.
3. Fornirti aiuto ad ogni passo, attraverso i nostri 130+ agenti della Customer Experience perfettamente connessi alla nostra piattaforma.

Qualche inconveniente sarà inevitabile. In alcuni paesi, ad esempio, le spedizioni e le consegne dei pacchi potrebbero richiedere più tempo del solito. In queste situazioni, ti terremo aggiornato permettendoti di comunicare direttamente attraverso il nostro servizio di chat per acquirenti e venditori. Inoltre, la nostra pagina di assistenza clienti verrà aggiornata quotidianamente per riflettere gli sviluppi più recenti. Non preoccuparti, i nostri agenti della Customer Experience sono a tua disposizione, come sempre.

A nome di tutto il team di Catawiki, ti ringraziamo per il tuo continuo supporto e ci impegniamo ad essere sempre al tuo fianco in ogni fase del percorso.

Un cordiale saluto,



Ravi Vora
CEO Catawiki