

Catawiki「一般利用規約」

2022年1月13日

本「一般利用規約」および第1条で言及されている他の文書（総称して「利用規約」という）は、当社の「オンラインマーケットプレイス」（第2条で定義される）のあらゆる利用方法に適用されます。当社の「オンラインマーケットプレイス」にアクセスしたり利用したりすることによって、お客様は「利用規約」に拘束されることに同意するものとします。当社の「オンラインマーケットプレイス」を利用する際は、お客様の権利および義務を理解するため、「利用規約」を注意深くお読みください。

第1条：当社の他の適用ポリシー

当社の「オンラインマーケットプレイス」で「ロット」を販売または購入する場合、以下の文書も適用されます。かかる文書は当社の「利用規約」の不可欠な部分であり、当社の「オンラインマーケットプレイス」を利用することにより、お客様はそれらに拘束されることに同意するものとします。これらの「一般利用規約」と「販売者規約」、「購入者規約」または「ポリシー」の間に矛盾が生じた場合、かかる特定の文書の規定が優先されます。

- 販売者規約。当社の「オンラインマーケットプレイス」のオークションに「ロット」を出品する際、「販売者」を対象とする特定の規則が適用されます。[こちらをご覧ください](#)。
- 購入者規約。 当社の「オンラインマーケットプレイス」で「ロット」を購入する際、「購入者」を対象とする特定の規則が適用されます。[こちらをご覧ください](#)。
- ポリシー。 当社の「オンラインマーケットプレイス」を安全で信頼できるものにするため、当社は「オンラインマーケットプレイス」のあらゆる利用に適用されるいくつかのポリシーを設定しています（当社の「フィードバックポリシー」、「EU撤回権ポリシー」および「プロ販売者ポリシー」など）。[当社のポリシーはこちらでご覧いただけます](#)。

第2条：利用規約の適用性

- 当社の「利用規約」は、Catawiki B.V.（‘Catawiki’または‘当社’）とお客様の間のあらゆる契約および全ての法的関係に適用されます。それゆえ、「利用規約」は、当社とお客様の間の法的拘束力のある契約（以下「契約」という）の一部をなすものとします。「利用規約」はとりわけ、お客様によるCatawikiのウェブサイトへのアクセスおよび利用に適用され、Catawikiのウェブサイトには以下のものが含まれます。当ウェブサイトのあらゆるサブページやサブドメイン、モバイルやタブレットなどスマートデバイス用の当社アプリ、当社のアプリケーション・プログラミング・インターフェイス（総称して「アプリケーション」という）および当社のウェブサイトや「アプリケーション」を通じて提供されるあらゆる関連サービス（かかるアクセスや利用、関連サービスを総称して当社の「サービス」という）。当社は、当社の「アプリケーション」および「サービス」を当社の「オンラインマーケットプレイス」と呼ぶことができます。
- さらに、当社の「オンラインマーケットプレイス」が安全かつ秩序正しく機能できるようにするため、本「利用規約」に同意することにより、お客様は、[標準売買契約](#)（以下「標準売買契約」という）が、当社の「オンラインマーケットプレイス」を通じてなされた全ての売買に関する「購入者」と「販売者」の間の「売買契約」の不可欠な部分となることに合意するものとします。本「利用規約」は、お客様が他の「利用者」と締結する「売買契約」の一部をなす特定の追加的権利および義務を説明し、定めることができます。本「利用規約」に同意するこ

とにより、お客様は「売買契約」および契約上の相手方当事者（該当する場合、「購入者」または「販売者」のいずれか）に対する上記の権利および義務（「売買契約」の不可欠な一部をなすものとします）に拘束されることを事前に承認するものとします。その結果、「売買契約」およびかかる追加の諸条件は、お客様に対しておよび/またはお客様によって行使されることが可能であり、「販売者」と「購入者」の間の契約関係に適用されるあらゆる他の条件に優先されます。

- お客様または第三者の諸条件の適用性は、本「利用規約」によって明示的に却下されます。上記にもかかわらず、かかる他の条件が適用される場合、本「利用規約」は、「利用規約」と矛盾する通信など、他のあらゆる文書に含まれる、または言及される諸条件に優先されます。
- 当社の「利用規約」の英語版と他の言語版の間に矛盾がある場合は、英語版が優先されます。ただし、本「利用規約」で使用されているあらゆる（法的）用語や概念は第15条に基づき、オランダ法に従って解釈されます。

第3条：お客様のプライバシー

- お客様の個人データの適切な処理を尊重するのは当社にとって重要です。当社におけるお客様の個人データの取扱いに関しては、当社のプライバシーポリシーをご確認ください。当社の「オンラインマーケットプレイス」にアクセスしたり利用したりすることによって、お客様は、当社が「プライバシーポリシー」に記載された目的でお客様の個人データを処理できることを認めるものとします。
- 当社の「利用者」が「売買契約」に基づく権利を行使し、義務を履行できるように、当社は、当該「利用者」に対して、必要とする他の「利用者」の個人データ（氏名、メールアドレス、電話番号、配送先住所など）を当社が提供を受けた通りに提供します。例えば、「販売者」は「ロット」を「購入者」に発送するためにかかる情報が必要です。Catawikiは、「利用者」に提供され、「売買契約」に従って他の「利用者」や第三者（配送会社など）と共有する個人データの真実性および正確性を保証したり、それに対して責任を負ったりすることはできません。
- Catawikiおよび個人データを受け取る「利用者」の両方は、適用されるデータ保護法および規制の下で、個人データに関する独立した個別のデータ管理者とみなされます。Catawikiが「利用者」に起因する何らかの不備の結果、訴訟や罰金の対象となったり、（さもなければ）損害を被ったりした場合、「利用者」はかかる申し立てや罰金および/または損害に対してCatawikiを免責して補償し、害が及ばないようにするものとします。
- 他の「利用者」の個人データを受け取った場合、お客様は「売買契約」に基づく、もしくは「売買契約」に起因する義務の履行または問題の解決のためにのみ、当該個人データを処理することを保証するものとします。お客様は、適用される（データ保護）法規に従って、個人データを処理します。当該「利用者」からの許可なく、例えば、求められていない通信や、さもなければかかる目的で「利用者」に働きかけを行うなど、（他の）商用目的で個人データを利用することは一切できません。

第4条：当社のサービス

Catawikiは、当社の自動化されたオンラインオークション（以下「オンラインオークション」という）を通じて、お客様が特別な商品（以下「ロット」という）の入札、購入および販売を行うことができる「オンラインマーケットプレイス」を提供します。当社は、当社の「オンラインマーケットプレイス」を利用する全ての人を「利用者」（または「お客様」と考えます。「ロット」を購入する「利用者」は「購入者」と呼ばれ、「ロット」を販売する（意向を持つ）「利用者」は「販売者」と呼ばれます。当社の「オンラインマーケットプレイス」のいかなる「サービス」を利用することも、Catawikiが「購入者」と

「販売者」の両方に「サービス」を提供することにお客様が明示的に同意したことを意味します。
以下の事項にご注意ください:

- **Catawiki**は「売買契約」の当事者ではありません。**Catawiki**は、「売買契約」または「購入者」と「販売者」の間の「売買契約」に従って「購入者」と「販売者」の間で行われるその他の取り決め(配送の取り決めが含まれますが、それに限定されません)の当事者もしくは対象者ではありません。(そのため、)**Catawiki**には契約後の情報義務はありません。当社の「オンラインマーケットプレイス」を利用してオークションに「ロット」を出品する「販売者」は、見込み購入者と当該「ロット」に関する「売買契約」を締結するため、拘束力のあるオファーをするものとします。「購入者」は、入札することにより、「売買契約」を締結するためにオファーを受諾するものとします。「オンラインオークション」終了時に、最高入札額を提示した「購入者」が自動的に、当該「ロット」の「販売者」と最高入札額(以下「購入価格」という)に関する「売買契約」を結ぶことになります。ただし、「販売者」が最低価格(以下「リザーブ価格」という)を設定していて、「リザーブ価格」に達しなかった場合、「売買契約」は締結されません。「購入者規約」および/または「販売者規約」には、お客様と当社の関係が詳しく定められており、「売買契約」に関する権利および義務も含まれています。これらは、当社の「オンラインマーケットプレイス」でお客様に提示されるものとします。さらに、「販売者」は、「売買契約」の追加条件をアップロードしておくことができます。とはいえ、「販売者」は、オファーに関するいかなる条件も「売買契約」および「利用規約」と矛盾しないことを保証するものとします。これは、「売買契約」に追加条件を適用する場合、「販売者」は、いかなる追加条件も「売買契約」および/または「利用規約」と矛盾しないよう慎重に確認し、消費者保護法を含めた全ての適用法令の遵守を保証することが義務付けられることを意味します。本「利用規約」と「販売者」の条件の間で矛盾がある場合、「利用規約」が優先されます。全ての文書を注意深くお読みください。
- 当社は、お客様が当社の「サービス」を利用する際に手数料を申し受けます。当社は、お客様が当社の「サービス」を利用する際、返金不可の手数を申し受けます。「購入者」を対象とする手数料(以下「オークション手数料」という)は、「購入価格」(該当する場合、VATを含む)の9%です。当社はこの金額を「購入価格」に追加します。「販売者」は、VAT(付加価値税)を除いた「購入価格」の12.5%に相当する手数料(以下「販売手数料」という)を支払います。「販売手数料」は、「購入価格」の支払いから差し引かれます。「オークション手数料」または「販売手数料」に関連して他の税金が発生する場合、かかる税金が関連する税務当局に支払われるようにすることは、「購入者」、「販売者」それぞれの責任です。(欧州理事会指令2006/112/ECおよびその後の変更に基づいて)当社が「みなし販売者」と考えられる場合は、かかる「みなし販売」に関連して発生する税金は「購入者」が支払うものとされ、「購入者」によって当社に支払われる金額に加えられます。本「利用規約」を承認することにより、お客様は、当社が同一の取引に対して「販売者」と「購入者」の両方から手数料を徴収することについて明示的に同意することになります。
- 当社は「第三者サービス提供者」を利用します。お客様に最高のユーザー体験を提供するため、当社は、決済サービス提供者または配送提供者などの第三者サービス提供者(以下「第三者サービス提供者」という)を利用したり、お客様にその(補足的な)サービスの利用を勧めたりすることができます。当社の「オンラインマーケットプレイス」には、かかる「第三者サービス提供者」のウェブサイトのリンクが含まれていることがあります。お客様による「第三者サービス提供者」の製品、サービス、アプリケーションまたはウェブサイトの使用は、関連する「第三者サービス提供者」の利用規約およびプライバシーポリシーに従う場合があります。

第5条:お客様のCatawikiアカウント

当社の「サービス」を利用できるようになる前に、お客様はCatawikiアカウント(以下「アカウント」という)を作成する必要があります。原則として、およびCatawikiに適用されるあらゆる経済制裁関連法規を含めた適用法令で認められている限りにおいて、誰でもCatawikiに登録することができます。ただし、法定年齢に達していない場合、または他の何らかの事情で法的責任能力がない場合は、法的後見人の許可を得なければなりません。以下、「アカウント」の利用に関する規則をご覧ください:

- 正確な情報を提供してください。「アカウント」作成の際は、自身および/または自社に関する完全かつ真実の情報を提供しなければなりません。虚偽の情報を提供したり、自身の「アカウント」を使って他人/他社になりすましたり、当社の「利用規約」やポリシーを回避するために、他の人の代理で自身の「アカウント」を使用したりすることは禁じられています。お客様は自身の「アカウント」の情報を常に最新の状態にしておく必要があります。Catawikiは、「利用者」に提供された虚偽または不正確な情報に起因するいかなる損害にも責任を負いません。
- 適切なユーザー名を選択してください。お客様の「アカウント」(および、該当する場合、「販売者」)ユーザー名は適切なものにする必要があります。侮辱的、下品または誤解を招くとみなされないようにしなければなりません。また、知的財産権などの第三者の権利の侵害さもなければ「利用規約」の違反にならないようにする必要があります。
- 「アカウント」の保護。 ユーザー名およびパスワードの組み合わせは常に秘密にしておかなければなりません。お客様の「アカウント」に関連するあらゆる行為に対して、お客様が単独で責任を負うものとします。当社は、お客様のユーザー名およびパスワードを利用してサインインできるのはお客様自身だけであると想定する権利を有します。
- お客様の「アカウント」に対する制限。 当社の「オンラインマーケットプレイス」を安全で信頼できるものにするため、当社は以下の(i)から(iv)の事項を行う権利を留保します。(i) お客様による「アカウント」の作成または削除を拒否する、(ii) お客様による「アカウント」の利用を制限する、(iii) お客様の「アカウント」を終了する、および(iv) お客様の「アカウント」へのアクセス権を終了する。
- お客様に関連する「アカウント」に対する制限。 上記に加え、当社は、お客様に利用されている、お客様に関連する、またはお客様の指示で利用されている他の全ての「アカウント」(以下「関連アカウント」という)を介したお客様による当社の「オンラインマーケットプレイス」の利用を中止、制限、終了することもできます。当社が手動または自動で照らし合わせて、異なる「アカウント」の間に十分な重複データポイントが見つかる場合、当社はその「アカウント」を「関連アカウント」とみなすことができます。その結果、当社は、全ての「関連アカウント」に対して、「販売者規約」および/または「購入者規約」に記載されている保護措置を取ることができます。当社の調査結果に同意しない場合、当該「アカウント」は「関連アカウント」でないことを示す証明責任はお客様が負うものとします。
- お客様が当社の「利用規約」に違反した場合、当社プラットフォームの利用や登録は禁止されます。 当社が、当社の「利用規約」に従って、お客様の「アカウント」を制限、停止、終了した場合、お客様は、新しい「アカウント」の登録または他の「利用者」の「アカウント」を使用した当社の「オンラインマーケットプレイス」へのアクセスおよび利用を認められません。

第6条:オークションの規則

当社の「オンラインオークション」がスムーズに実行され、障害や不道德、詐欺的および違法な行為ならびに当社の「利用規約」に反する行為が生じないようにするため、以下の規則が適用されます:

- 当社の指示には拘束力があります。お客様は、当社または当社の代理によって与えられた当社の「オンラインオークション」に関するあらゆる合理的な指示に従うものとします。当社の「利用規約」で規定されていない状況が発生した場合、利用者間の紛争が生じた場合、または他の不正行為が生じた場合、当社が、どのように進めるかを決定します。例えば、「ロット」の真贋に関して疑義が生じた場合、当社は、「ロット」を当社に送付するようお客様に指示することができます。
- 全ての入札には拘束力があります。当社が提供する自動化された手順を利用して当社の「オンラインオークション」に提出された全ての入札(以後「入札」という)には、法的拘束力があります。お客様の「アカウント」を利用して、他の誰かが入札を行ったとしても、お客様の「アカウント」からなされた「入札」は、お客様が行ったとみなされます。
- 当社はさくら入札を許容していません。さくら入札とは、商品の価格や望ましさ、検索ランキングを吊り上げるために、入札することです。さくら入札は、入札者が「販売者」を知っているかどうかにかかわらず発生することがあります。ただし、入札者が商品の「販売者」を知っている場合、その「販売者」の「ロット」に関して他の「購入者」が知らない情報を持っている可能性があります。これによって、不当な優位性が生じたり、他の「購入者」が必要以上に高い金額を支払うことになったりする場合があります。当社は、当社の全ての「利用者」にとって公平な「オンラインオークション」を維持したいと考えています。そのため、Catawikiでは、さくら入札が禁じられています。お客様自身の「ロット」および/またはお客様と関係がある人のロットに入札することが含まれますが、それに限定されません。また、お客様と関係がある人にお客様の「ロット」に入札させたり、お客様の「ロット」に入札するよう誰かに指示したりすることも認められません。
- 当社はプラットフォーム外の取引を認めません。当社の利用者は、意図的であるか否かにかかわらず、Catawikiの手数料を回避する行為を行うことを禁じられています。これは以下の事項が含まれます:
 - Catawiki外で販売または購入することを提案する;
 - Catawiki外で商品を注文するために利用できるサイトや商品、カタログへのリンクを提供する、または宣伝する;
 - 追加購入または提示されていない条件への合意を「購入者」に要求する;
 - 望んでいた価格に達しなかったため、オークション終了後に契約を取消す、または契約を履行しない;
 - 商品の価格に含まれていない過剰な配送料や追加手数料を課す、または、「販売手数料」を「購入者」に転嫁する;および
 - “「購入者」が支払いをしない”という虚偽の理由を述べて注文を取り消す、または、取引成立時に支払いを拒否する。
- お客様は、Catawiki外で売買契約を締結するために他の「利用者」または第三者に直接連絡することを禁じられています。当社の「オンラインマーケットプレイス」に出品されている「ロット」に関して、お客様は、Catawiki外で売買契約を締結するために他の「利用者」または第三者に直接連絡することを禁じられています。当社の「オンラインオークション」の1つに「ロット」を出品している間、その「ロット」を別のチャネルで販売することは、当社の「利用者」の信頼に背く行為であるだけでなく、当社の「利用規約」および「売買契約」に直接違反する(「利用規約」および「売買契約」に基づく義務の履行が不可能になる)ことになるため、この制限は必要です。

- 「オンラインオークション」は、設定された時間が経過すると終了します。「オンラインオークション」の最後の1分間に「入札」が行われた場合、オークションに時間が追加されます。
- 当社は、お客様の「入札」を承認する前に、特定の形式の保証を要求することができます。お客様は、「ロット」に「入札」できるようになる前に、追加の入札者保証の提供を要求される場合があります。追加の入札者保証とは、「入札」が適切に承認されるようにクレジットカードまたはデビットカードの情報を提供する、または他の方法で支払い保証の証拠を提供するなどです。
- 特定の購入に対して、特別または追加の条件が適用される場合があります。特定の「ロット」の購入および/または販売(を目的とする出品)には、特別または追加の条件や承認および/または法定年齢要件が適用される場合があります。アルコール飲料、兵器(骨董品の武器を含む)、文化遺産に関する法律で保護されている「ロット」または、絶滅危惧種保護法(ワシントン条約など)で保護されている植物や動物(の一部)を含みますが、これらに限定されません。かかる特別または追加の条件は、「オンラインマーケットプレイス」またはCatawikiからのメッセージやメールで規定される場合があります。規定後、当該条件は、「利用規約」の不可欠な一部となります。お客様が当該「ロット」を出品する場合、または当該「ロット」への「入札」を行う場合は、かかる特別または追加の条件に拘束されることとなります。これには、Catawikiに適用される経済制裁関連法規を含め、適用法令を遵守するためにCatawikiによって要求されるあらゆる追加措置が含まれます。お客様は、それらに従うことを義務付けられており、かかる遵守を拒否する場合、Catawikiによるいかなる「サービス」の不履行も免責するものとするをお客様は理解し、承認するものとします。
- 当社は「オンラインオークション」へのお客様の参加を終了することができます。当社は、いかなる時点でも(「オンラインオークション」の前、最中、および後)、特定の「ロット」もしくは特定の「オンラインオークション」へのお客様の入札参加資格を一時的に停止または永久に剥奪する権利を有します。
- 当社は「オンラインオークション」から「入札」を削除することができます。当社は、悪用や不正行為の可能性がある場合またはエラーが生じた場合など、当社が必要とみなす際は、独自の裁量で、「オンラインオークション」から「入札」を削除する権利を有します。
- 当社は「オンラインオークション」から「ロット」を削除することができます。当社は、当社が必要とみなす場合、独自の裁量で、「オンラインオークション」に出品予定または出品中の「ロット」を削除することができます。当社が「ロット」を削除する場合、その「ロット」に対する全ての「入札」が同様に削除されます。
- 当社は「オンラインオークション」「ロット」の期間を延長することができます。特別な事情がある場合、当社は独自の裁量で、「オンラインオークション」または「ロット」の期間を延長し、オークションが別の日または別の時間に終了するようにすることができます。
- 特別な事情がある場合、当社は、「売買契約」を解除できます。特別な事情が存在する場合、Catawikiは、債務不履行(通知)などの条件や形式を一切必要とせず、「売買契約」を解除('ontbinding')する権利を有します。特別な事情は、不可抗力、不正行為や違法行為(の疑い)、「オンラインマーケットプレイス」にエラーがある場合もしくは「オンラインマーケットプレイス」が停止した場合、またはCatawikiや「利用者」に重要な悪影響が及ぶ恐れがある場合を含みますが、これらに限定されません。お客様は、Catawikiが「売買契約」の下でかかる(第三者)権利を持ち、当該権利はお客様に対して行使することが可能であることに取消し不能の形で同意します。さらに、お客様は本利用規約により、Catawikiに、かかる権利を行使するための確定委任状を付与します。

第7条: 当社の「オンラインマーケットプレイス」の利用

- 特定の国に居住する「利用者」は、当社の「サービス」を利用できない場合があります。これは、当社の第三者決済提供者がサポートしていない国、禁輸国もしくは制裁国または、Catawikiにとって商業的に実現可能でない市場である国が含まれます。お客様がサポー

ト対象外の国に居住している場合、当社は、お客様による「アカウント」の作成および当社の「オンラインマーケットプレイス」における入札または販売を制限する権利を有します。お客様がサポート対象外リストに追加された国に居住しており、既に「アカウント」を作成している場合、当社はこのことをお客様に通知します。さらに、当社は独自の裁量で、当該「アカウント」への当社の「サービス」を制限または当該「アカウント」を終了することができます。販売者を対象としたサポート対象国リストはこちらをご覧ください。購入者を対象としたサポート対象国リストはこちらをご覧ください。

- お客様の「アカウント」に対しては、お客様が責任を負い、お客様自身の責任で当社の「オンラインマーケットプレイス」を利用するものとします。同様の規定は、当社の「オンラインマーケットプレイス」を利用する際のパソコンなどの機器およびインターネット接続などの技術手段の使用にも適用されます。
- 当社の「オンラインマーケットプレイス」を利用する際、お客様は、当社の「オンラインマーケットプレイス」を通じて行われる「ロット」の入札、販売を目的とする出品、購入および販売に関して適用されるあらゆる国内法、EU法、国際法および拘束力のある規制に従うことが義務付けられます。
- お客様またはお客様の代理人が以下の(i)から(v)の事項に該当しないことが必要であり、お客様はそれを保証するものとします。(i) 米国による特別指定国民または資産凍結の対象者(SDN)、さもないれば(ii) 当社の「オンラインマーケットプレイス」の利用が禁止もしくは制限される米国の経済制裁規制などの他の法令の対象者、(iii) 英国、EUもしくはその加盟国の経済制裁規制の対象者、(iv) (i) および/または(ii) および/または(iii) (個別に、もしくは組み合わせて)に言及される人物に所有または支配されている、さもないれば(v) Catavikilに適用される経済制裁の対象となる(総称して、「取引禁止対象者」という)。また、お客様は、「取引禁止対象者」の代理として、または「取引禁止対象者」の利益のために行動していないことを保証するものとします。
- お客様は、当社の「オンラインマーケットプレイス」のインフラに非合理および/または過度な負担をかけたり当社の「オンラインマーケットプレイス」の機能を妨げたりする可能性がある行動を取らないことに合意します。お客様は、リバースエンジニアリング、ソースコードの入手、ウイルスやトロイの木馬、ワーム、ボットなど、当社の「オンラインマーケットプレイス」に被害を与えたりアクセス不能にしたり、技術的な保護措置を回避したりするソフトウェアまたは技術ツールの利用を試みないことに同意するものとします。

第8条: ユーザー資料

当社の「オンラインマーケットプレイス」を利用する際、お客様は「ロット」の説明や「ロット」の写真、動画、真贋証明書、仕様、意見、メッセージ、オファーおよび/または発表など、特定の資料をアップロードすることができます(「ユーザー資料」)。お客様がアップロードする「ユーザー資料」には、以下の規則が適用されます:

- お客様は、当社の「オンラインマーケットプレイス」で提示する全ての「ユーザー資料」に責任および義務を負うことを理解し、承認するものとします。
- お客様は、当社の「オンラインマーケットプレイス」にアップロードまたは提示する「ユーザー資料」は以下の事項を満たす必要があることを認め、承知するものとします:
 - i. 誤解を与えるものでなく、不適切または虚偽のものではないこと;
 - ii. 差別적および/または輕蔑的なものではなく、侮辱的なものでもないこと、他者や他の人々に対する暴力および/または嫌がらせを呼びかけるものではないこと、および当社の意見で、公衆道徳または品の良さと矛盾せず、暴力的でなく、ア

- ダルトコンテンツやアダルトサイトへのリンクを含んでおらず、違法行為の実行を促すものでないこと;
- iii. チェーンメール、ジャンクメールまたは迷惑メールで構成されておらず、商用、非商用を問わず、ウェブサイトへのリンクを含んでいないこと;
 - iv. Catawikiおよび当社の関連会社および/または当社の従業員の評判や名声に悪影響を与える可能性がないこと;
 - v. それに関する誰にも妨げられることのない権利を持っており、あらゆる法規または本「利用規約」と矛盾がなく、第三者の権利(疑義を避けるために明記すると、知的財産権などの所有権が含まれる)を侵害していない、さらに、第三者またはCatawikiに対するその他の違法行為ではないこと;および
 - vi. 当該「ユーザー資料」に個人データが含まれている場合、「ユーザー資料」のアップロードや提示が適用されるプライバシー法を準拠していること。
- 当社の「オンラインマーケットプレイス」で「ユーザー資料」を提示することにより、お客様は当社に、お客様の「ユーザー資料」の公開および/または当社が必要とみなすあらゆる目的のために(宣伝目的を含む)「ユーザー資料」の再生を行うための無償かつ制約のない、全世界的、非独占的、永久的および取消し不能のライセンスを付与するものとします。お客様は自身の「ユーザー資料」に関するあらゆる知的財産権を保持します。
 - 本ライセンスによって、当社は、お客様の「ロット」および当社の「オンラインマーケットプレイス」をあらゆる形式で、かつオンライン・オフライン両方のあらゆるチャネルを通じて、宣伝することが可能です。本ライセンスに基づいて、当社は、お客様の「ロット」および/または当社の「オンラインマーケットプレイス」を宣伝する目的で、お客様の「ユーザー資料」を翻訳し、当社のホームページまたは他のあらゆる販促資料(ソーシャルメディアを含む)で宣伝することができます。これはまた、お客様の「アカウント」が削除された場合、またはお客様が当社の「オンラインマーケットプレイス」の使用を中止することを決断した場合でも、本ライセンスが終了しない理由にもなっています。さらに、お客様は、「ユーザー資料」の使用に関して、当社に著作権人格権を主張しないことに同意するものとします。
 - 当社は、複数の国の「利用者」に「ロット」が提供できるように、特定の「ロット」の「ユーザー資料」を翻訳(機械翻訳を含む)する権利を有します。当社は、特別な事情がある場合、独自の裁量で「ロット」の説明の調整、オークションからの「ロット」の削除、「売買契約」の解除、または取引の取消しを行うことができます。取引の取消しは、「売買契約」の締結および/または履行をお手伝いするCatawikiの役割が即座に取消し不能の形で終了することを意味します。かかる状況には、不正確な「ロット」の説明および翻訳の誤りが含まれます。
 - 当社は、いかなる損害に対しても責任を負わず、かついかなる当事者に対しても補償する必要なく、当社の「オンラインマーケットプレイス」から「ユーザー資料」を削除または変更する権利を有します。
 - 特定の「ユーザー資料」が違法であると考えられる場合は、当社にご報告をお願いします。当社に通知する方法の詳細は[こちら](#)をご覧ください。当社は、通知の受領後、間違いなく違法である「ユーザー資料」を削除することだけが義務付けられています。通知または提出された証拠の正当性に懸念がある場合、当社は「ユーザー資料」のブロック、削除または行為の中止を求める要求を拒否することができます。

第9条: 終了、停止および他の措置

- お客様による終了。お客様はいつでも「アカウント」を終了することができます。お客様がまだCatawikiもしくは他の「利用者」に対して特定の義務(支払いまたは配送義務など)を履行する必要がある場合、または最近販売された「ロット」に関する苦情がまだ生じる可能性がある場合、当社は、「お客様」のアカウントの削除を拒否する権利を有します。

- **Catawiki**の都合による契約解除。当社が法的に、お客様への当社の「サービス」を制限することが義務付けられる場合、または、当社の「サービス」をお客様に提供することがもはや当社のビジネス上の利益に合わない場合、以下で記載される当社の権利を制限せず、当社は「利用規約」および/またはお客様の「アカウント」を終了することができます。疑義を避けるために明記すると、お客様に「サービス」を提供することは、Catawikiに適用される経済制裁関連法規の下で禁止または制裁対象であるとCatawikiが決定した、さもなければ、監督当局からそのように指示された場合が含まれます。
- **Catawiki**による正当事由による契約解除。「利用規約」のいかなる違反も、正式な要件（債務不履行通知など）を必要とせず、「利用規約」および/またはお客様の「アカウント」の即時終了という結果をもたらす場合があります。
- 当社の「サービス」の停止。当社は、お客様が「利用規約」に従って行動していないと信じるに足る十分な理由がある場合、お客様に対する当社の「サービス」を停止する権利を有します。これは、当社が、お客様に利用されている、またはお客様の指示の下で運営されている全ての「アカウント」の利用を停止できることを意味します。
- 当社は、債権を相殺することができます。当社自身の権利と他の「利用者」の権利を保護するため（お客様が当社の「利用規約」に違反した場合）、当社はいかなる時も独自の裁量で以下の(a)から(e)を行うことができます。(a)お客様への支払いや返金を停止する、(b)お客様への支払いを留保する、(c)当社がお客様に対して持っている金融債権をお客様が当社に対して持っている金融債権から自動引き落としする、または相殺する、(d)当社がお客様に対して持っている金融債権に充てるため、お客様への支払いや返金に対して償還請求する、および(e)お客様が「売買契約」または当社の指示に従って義務を履行するまで、お客様への支払いを停止する、または取消す。これらの行為の1つが適用法令によって規制されている場合、当社は、適用される経済制裁関連法規を含め、該当する適用法令を遵守してのみ、かかる行為を実行します。
- 当社は追加の保護措置を取ることができます。上記に加えて、当社は当社の「オンラインマーケットプレイス」および他の「利用者」を違反、不正などの不適切な行為から保護し、Catawikiに適用される経済制裁関連法規を含めた適用法令に従うため、他の措置を講じることができます。「販売者規約」および/または「購入者規約」には、当社が取ることができる追加措置が含まれています。

第10条：Catawikiの知的財産権

当社の「オンラインマーケットプレイス」および当社のデータベースに関する特許権、著作権、商標権、データベース権など、あらゆる知的財産権は、Catawikiまたは当社の（サブ）ライセンサーに帰属します。文章、画像、デザイン、写真、ソフトウェア、視聴覚資料およびその他の資料に関する知的財産権が含まれますが、これらに限定されません。「利用規約」の条件に従って、当社は、当社の「オンラインマーケットプレイス」を通じて利用可能な方法および形式で、当社の「オンラインマーケットプレイス」を利用し、情報を閲覧するための限定的、個人的、取消し可能、非独占的、（サブ）ライセンス不可、譲渡付加の権利をお客様に付与します。

第11条：当社の「オンラインマーケットプレイス」の利用可能性

Catawikiは常に、事前の通知なく、当社の「オンラインマーケットプレイス」に手続き的、技術的、商業的または他の変更および/または改良を行う権限を与えられています。当社はまた、以下の(a)または(b)の場合、当社の「オンラインマーケットプレイス」の（一時的）休止および/または当

社の「オンラインマーケットプレイス」の利用制限を行う権限を与えられています。(a) 当社の意見で必要と考えられる場合(「オンラインマーケットプレイス」に対する合理的に必要なメンテナンスなど); または(b) 不可抗力の場合。(a) および(b) のいずれの場合も、当社は損害に対する責任およびいかなる形の補償義務を一切負わないものとします。

第12条: 保証と責任

- 当社は、当社の「オンラインマーケットプレイス」を可能な限り最高のものにしたいと努力しています。しかし、お客様は、当社の「サービス」がいかなる保証(明示的にも黙示的にも)もなく、「現状有姿」のまま提供されることを理解するものとします。
- 当社は、以下の(i)から(iv)の事項を保証しません。(i) 当社の「オンラインマーケットプレイス」がいかなる特定の時間または場所でも安全または利用可能であること、(ii) いかなる誤動作やエラーも修正されること、(iii) 当社の「オンラインマーケットプレイス」には、ウイルスなどの有害物質もしくはハッキング行為がないこと、または(iv) 当社の「オンラインマーケットプレイス」の利用結果がお客様の期待に沿うものであること。
- いかなる時においても、当社の「オンラインマーケットプレイス」が利用できない場合、または誤作動もしくはエラーが生じている場合、または不可抗力の場合、当社は独自の裁量で、当社が適切または必要とみなす措置を取る権利を有します。これらの措置は、「オンラインオークション」(に出品されている「ロット」)の期間の延長、「オンラインオークション」からの「ロット」の削除、取引の取消し、および「利用者」の代理での「売買契約」の解除を含みますが、これらに限定されません。
- 適用法令に認められている限りにおいて、Catawikiは以下の事項に起因する損害に対して一切責任を負いかねます:
 - A. 当社の「サービス」の提供(お客様による当社の「オンラインマーケットプレイス」の利用もしくは不正行為などに起因または関連する損害を含むがこれらに限定されません);
 - B. 「購入者」または「販売者」による「売買契約」の締結、履行(「ロット」の発送および配達を含む)および/または解除;
 - C. Catawikiによる取引の取消しまたはCatawikiによる「売買契約」の解除;
 - D. 当社が(自動的に)提供する「ロット」の推定価格、推定小売価格および/または「ロット」による推定収益などの当社の見積もり。当社は、これらの見積りが正確であることを保証していませんし、保証することもできません。そのため、「ロット」の価値が推定価格や収益の推定値より高くなった場合、または低くなった場合でも当社は一切責任を負いかねます;
 - E. 機械翻訳の結果、文章に誤りが生じた場合;
 - F. 違法な、または第三者の権利を侵害する「ユーザー資料」(「ロット」の写真および説明など)
 - G. 「オンラインマーケットプレイス」の違法な使用
 - H. お客様による「第三者サービス提供者」のサービスの利用および「第三者提供者」(のサービス)の作為・不作為; 並びに
 - I. 当社の「オンラインマーケットプレイス」が利用できないこと、当社の「オンラインマーケットプレイス」の技術的な問題やその他のエラー。
- 責任の制限。上記にかかわらず、Catawikiが何らかの理由で何らかの損害の責任を負う場合、当社は当社の義務の不履行または当社に起因するお客様に対する不正行為の結果、お客様が被る直接損害の補償のみに責任を負うものとします。いかなる場合でも、当社は、間接損害または派生的損害に対して責任を負いかねます。間接損害または派

生的損害は、逸失収入、逸失利益、収益の減少、停止損失が含まれ、これらに限定されません。直接損害は、実際の（経済的）損失、直接損害を防ぐまたは抑えるために発生した合理的な費用、並びに損害の原因、責任および直接損害を判断するために発生した合理的な費用のみを含むものとします。Catawikiが何らかの理由によって損害に責任を負う場合、当社の責任は、(i) 損害賠償責任に至る行為の前3ヶ月間に、当該「利用者」から当社が受領した手数料または「オークション手数料」全額または(ii) 500ユーロの金額のいずれか高い金額に限定されるものとします。かかる責任の限定はまた、当社の経営者、取締役、従業員、代表者および法的後継者にも適用されるものとします。これは、Catawikiの重過失もしくは故意の違法行為または生命、身体もしくは健康に関する被害から生じた損害に対する当社の責任を排除するものではありません。

- 苦情は適時、当社に直接ご報告ください。お客様は、当社が正確に義務を履行していることを確認し、当社の義務の履行に不備がある場合、苦情を申し立てる法的責任を負います。お客様は本利用規約によって、当社が正確に義務を履行していることを確認し、当社の義務の履行に不備がある場合、当社の「サービス」を受領してから6ヶ月以内に書面で苦情を申し立てることに同意します。6ヶ月の本苦情申し立て期間内に当社に報告されなかった不備は、失効したものと認定され、もはや当社に行使することはできません。
- 時効期間。Catawikiに対するいかなる申し立ても12ヶ月の期間が経過した時点で失効します。損害賠償や不当な支払いに関する申し立て、またはお客様に対する当社の義務の履行に関する申し立てを含みますが、これらに限定されません。この12ヶ月の期間は、当社がお客様に支払いまたは返金を行う必要があるが、当社が郵便や電話で要求（少なくとも1度）後も、お客様が必要な連絡情報、個人情報および/または金融機関情報を当社に送付しない場合にも適用されます。かかる場合、時効期間は、(i) 支払い期日が到来した、または(ii) 「利用者」の代理として当社によって「売買契約」が解除された時点から開始されます。

第13条: 補償

適用法令によって認められている限り最大限に、お客様は、以下の(i)から(v)の事項の結果発生した他の「利用者」および他の第三者からの申し立て並びにCatawikiが被るあらゆる損害および費用（損害に対する補償を得るための費用を含む）に関して、当社およびCatawikiのあらゆる関連企業、当社の経営陣、取締役、従業員、代表者、法的後継者を完全に補償するものとします。(i) お客様による「利用規約」の違反、(ii) お客様による「売買契約」の違反、(iii) お客様による当社の「オンラインマーケットプレイス」利用中の不適切な行為、(iv) お客様による法規違反または第三者の権利の侵害および/または(v) 不正行為。

第14条: 他の「利用者」との紛争

当社は、「利用者」間のあらゆる紛争は、「利用者」自身で解決することを期待します。Catawikiは、「販売者」と「購入者」の間を調停するための合理的な努力を行います。

- 当社にお客様を支援する機会を与えていただくため、「販売者」と「購入者」の間の苦情や紛争は、当該問題の発生後、可能な限り速やかに当社に報告されなければなりません。当社は、当社の「利用規約」に従って誠意をもって紛争を解決すべくお客様の支援に努めますが、当社はこれに関して一切、義務を負いません。

- 当社の支援を受けても、紛争が満足のいく結果に至らない可能性があります。お客様は、その場合、当社が独自の裁量で「購入者」に返金するか、「販売者」に支払いを行うかを決定することに同意するものとします。当社は、利用可能な全ての関連情報に基づいてこの決定を行い、「販売者」と「購入者」の間で達する可能性のあるあらゆる合意を考慮します。当社の決定は、「売買契約」の有効性やそれに基づくお客様の権利に影響を与えません。当社の決定にかかわらず、「販売者」と「購入者」は自由に、「売買契約」に基づく権利を行使する、または、「売買契約」に関する請求について自分達で議論することができます。当社は、「利用者」間の紛争を解決しようとして行った当社の決定に関して、「購入者」または「販売者」に損害などの補償を支払う義務を一切負いません。
- 「利用者」がCatawikiの関与なく、お互いの間で「売買契約」を解除することを決定した場合、Catawikiは「オークション手数料」および/または「販売手数料」を返金しない権利を留保します。
- 「販売者」と「購入者」の間のあらゆる「売買契約」はオランダ法のみ準拠します。ただし、国際的な私法が、オランダ法に追加（優先）して、「利用者」が締結する「売買契約」に適用される場合があることをお客様は認めるものとします。

第15条：Catawikiとの紛争

当社の「サービス」にご満足いただけない場合、ご連絡いただければ、当社が問題の解決に努めます。当社が解決策を見つけれない場合、以下の規則がお客様とCatawikiの間のあらゆる（法的）紛争に適用されます：

- 「利用規約」、当社の「オンラインマーケットプレイス」の利用およびこれに起因するあらゆる紛争は、オランダ法のみ準拠します。お客様が消費者として行動している場合、かかる法律の選択によって、お客さまの居住国において最優先となる強制的な法定消費者保護規制は影響を受けません。
- お客様とCatawikiの間に生じたあらゆる紛争は、アムステルダム地区の管轄裁判所に提出されます。ただし、強行法規によって、当該紛争は別の裁判所に提出すべきであると規定されている場合は、この限りではありません。消費者に関しては、Catawikiが書面で当規定を行使してから1ヶ月以内に、消費者が法律に従って管轄裁判所を選択しない場合、アムステルダム地区の管轄裁判所に紛争が提出されなければなりません。
- 当社は、あらゆる問題を自力で解決したいと考えていますが、お客様は裁判外の紛争解決を行うため、当局に苦情を提出することもできることを知っておいていただきたいと思います（詳細は[オンライン紛争解決\(ODR\)プラットフォーム](#)のウェブサイトをご覧ください）。

第16条：「利用規約」の変更

- 当社はいかなる時でも、変更した「利用規約」を当社の「オンラインマーケットプレイス」に掲載することにより、「利用規約」の変更または補足を行うことができます。変更または補足がお客さまの権利または義務に重要な影響を与える場合、当社はお客様にメールで通知、またはお客様が当社の「オンラインマーケットプレイス」を利用する際に、変更点に注意喚起するようにいたします。
- 「利用規約」の変更または補足後、お客様が引き続き、当社の「オンラインマーケットプレイス」を利用する場合、お客様は、変更または補足された「利用規約」に取消し不能の形で同意するものとします。変更または補足された「利用規約」に同意したくない場合、お客様は自由に、唯一の解決策として、当社の「オンラインマーケットプレイス」の使用を中止し、「アカウント」を削除することができます。

- Catawikiは、「利用規約」に基づく権利および義務を第三者に譲渡することが可能であり、譲渡が発生した場合はお客様に通知します。第三者に対する義務の譲渡に納得できない場合、お客様は、本「標準利用規約」第9条を含む「利用規約」の適用性に従って、当社の「オンラインマーケットプレイス」の使用を中止し、「アカウント」を削除することができます。

第17条: 分離可能性

「利用規約」のいずれかの規定の全体または一部が無効になった場合、理由の如何にかかわらず、「利用者」とCatawikiは引き続き「利用規約」の残りの部分に拘束されます。当社は、(特定の「利用者」または特定の状況に関して)無効な部分を有効な規定に置き換えます。上記の新しい規定は、「利用規約」の内容および目的に基づいて、可能な限り無効な規定に沿った法的影響を持つものとしします。

第18条: 当社へのお問合せ

当社の「オンラインマーケットプレイス」または「利用規約」に関する質問は、以下の連絡先にお問合せください:

Catawiki B.V.
Overcingellaan 5
9401 LA Assen
The Netherlands
TEL- +44 20 3856 4102

[お問い合わせフォームを利用してメールを送信することもできます。](#)