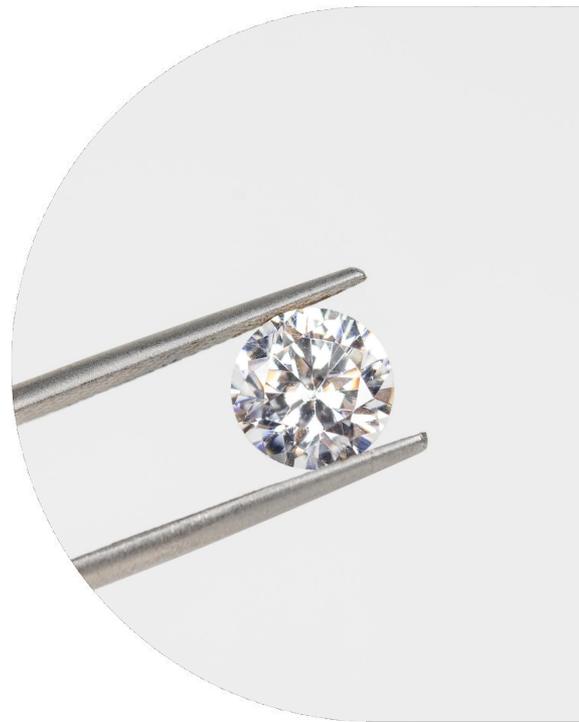


Pautas para presentar y aceptar objetos

Diamantes



Diamantes

Posicionamiento único

En [Catawiki](#) subastamos artículos poco comunes y de colección. Nos esforzamos por ofrecer los mejores diamantes de una calidad única.

Nos centramos en objetos que son difíciles de encontrar y atractivos para [entusiastas apasionados de los diamantes](#).



Los compradores potenciales vienen a Catawiki en busca de artículos especiales e interesantes, por lo que nuestros **expertos seleccionan cada pieza** para nuestras subastas. Garantizan que los artículos sean de **excelente calidad** y se presenten de la mejor manera posible.

Nuestro objetivo es **mantener el entusiasmo de nuestros compradores**, ayudándoles a **encontrar las piezas que les interesan** y garantizando que los **vendedores tengan excelentes experiencias de venta**.



En Catawiki avanzamos constantemente. Nos centramos en productos de primera calidad que verdaderamente llamen la atención de los compradores, lo que te brinda oportunidades de éxito.

De los más de 10 millones de personas que visitan Catawiki cada mes, obtenemos información valiosa sobre lo que les apasiona y lo que quieren comprar.

Con tu ayuda, queremos asegurarnos de satisfacer esta alta demanda y ofrecer los objetos especiales que entusiasman a nuestro creciente número de compradores.

En estas pautas hemos definido las piezas especiales que los compradores buscan en nuestras subastas de diamantes. También te explicaremos qué necesitas para ofrecer con éxito tus diamantes para su subasta.

Nuestros expertos y administradores de cuentas estarán a tu disposición para ayudarte y guiarte hacia el éxito en Catawiki.

¡Gracias por acompañarnos en este emocionante viaje!



Pautas de producto



Para nuestras subastas de diamantes buscamos diamantes de todo el mundo que presenten las siguientes características:

- ser de **origen natural**;
- ser **blancos o de color**;
- ser de cualquier forma o tamaño.

En las siguientes páginas encontrarás toda la información necesaria para presentar con éxito diamantes:
desde la lista de informes que aceptamos hasta la calidad de los diamantes, pasando por información específica sobre las características y las imágenes de los objetos.

Consulta las páginas siguientes para más información.



Procedencia y Proceso de Kimberley

La obtención ética y la transparencia en el comercio de los diamantes son muy importantes para Catawiki. Nuestra plataforma tiene como objetivo crear un espacio de compraventa fiable para nuestros usuarios, y creemos que el hecho de que los vendedores aporten garantías con respecto a la obtención de los diamantes que ofrecen es clave para lograr este objetivo.

Como tal, en Catawiki pedimos la cooperación de los vendedores para garantizar la procedencia de los diamantes que se ofrecen en nuestra plataforma y para asegurar que los diamantes no procedan de una zona en conflicto ni de cualquier otro país con una prohibición en cuanto a los diamantes.

Esperamos de nuestros vendedores que ofrezcan en nuestra plataforma únicamente diamantes que respeten el Proceso de Kimberley, ya que este desempeña un papel importante a la hora de prevenir el comercio de diamantes de zonas en conflicto y garantizar que los diamantes procedan de zonas libres de conflicto. Para más información sobre el Proceso de Kimberley, puedes visitar la web oficial [aquí](#).



Diamantes naturales certificados

En nuestras subastas aceptamos únicamente **diamantes naturales y certificados.**

Diamantes blancos



Diamantes con tratamiento de color



Diamantes de color fantasía natural



Requisitos para los informes de laboratorio

Es más probable que los compradores pujen por tus objetos si saben que se ha certificado su autenticidad. Es por ello que, para todos los objetos, pedimos siempre incluir una fotografía del **informe original en papel de un instituto gemológico de confianza.**

Puedes consultar la lista completa de laboratorios aceptados [aquí](#).

A continuación puedes ver ejemplos de laboratorios gemológicos que aceptamos:



GIA
GEMOLOGICAL INSTITUTE OF AMERICA®



**INTERNATIONAL
GEMOLOGICAL
INSTITUTE**



Talla de los diamantes

Para nuestras subastas específicas de diamantes, seleccionamos diamantes tallados que estén listos para ser engastar en joyas.

Las tallas que se incluyen son las siguientes:

- talla brillante
- talla fantasía
- talla láser
- talla antigua
- diamantes de talla simple 8/8 (únicamente en conjuntos)



Diamantes que no son adecuados:

- diamantes con daños o rotos (incluyendo culet roto)



Pureza de los diamantes

Para nuestras subastas de diamantes, aceptamos diamantes que tengan una pureza adecuada o, en términos más específicos, cuya clasificación esté en un determinado rango de pureza.

Diamantes blancos:

- Aceptamos de FL/LC a I3.
Salvo si I2 e I3 implican que el diamante no sea transparente o sea opaco y, por lo tanto, poco atractivo.

Diamantes naturales de colores fantasía:

- Aceptamos de FL/LC a I3.

Diamantes con tratamiento de color:

- Aceptamos de FL/LC a I3.

Los diamantes (blancos, de color fantasía natural o de color tratado) con un grado de pureza de I2 e I3 o muy empañados no tendrán una estimación pública, a menos que su aspecto general y su peso en quilates nos lo permitan, y se aceptan solo sin precio de reserva (es posible hacer excepciones para diamantes con certificados GIA, IGI o HRD). Cuando la pureza no se menciona en el informe, los vendedores deben incluir su opinión en la descripción del objeto (indicando "opinión del vendedor").



Ten en cuenta también que, en general, para los diamantes con una pureza I1, I2 e I3, la cantidad de objetos a subasta será limitada.

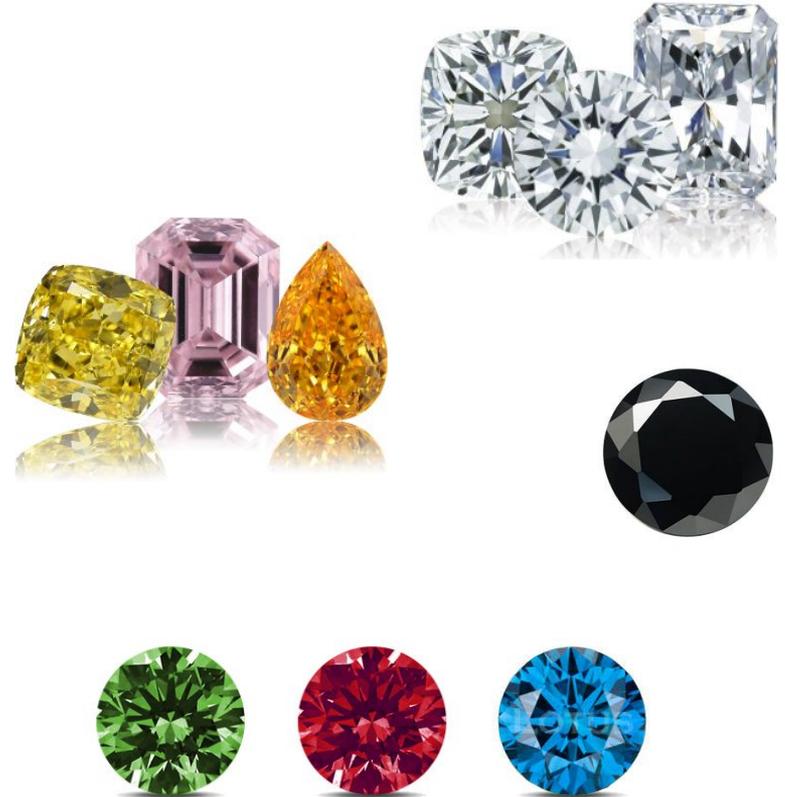
Color de los diamantes

Aceptamos los siguientes colores de diamantes en nuestras subastas:

- Blanco de D a Z:
Excepto para las *subastas de diamantes exclusivos*, para las que solo aceptamos colores de D a I. Los colores de una clasificación inferior se presentarán para la subasta de *diamantes*.
- Color fantasía natural:
Un color de origen no determinado en el informe nos permite considerarlo como color tratado.
- Color tratado:
Grafitización/irradiación/HPHT.

El siguiente tratamiento se considera no apto para nuestras subastas:

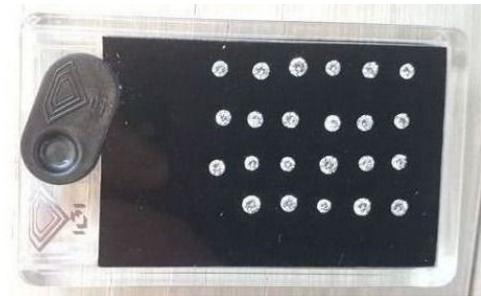
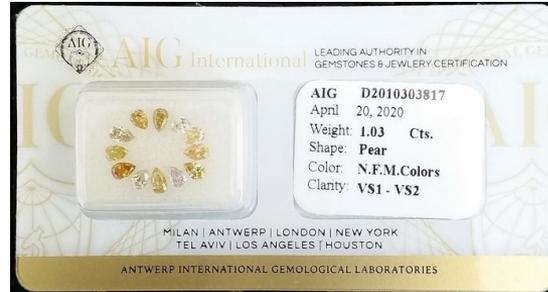
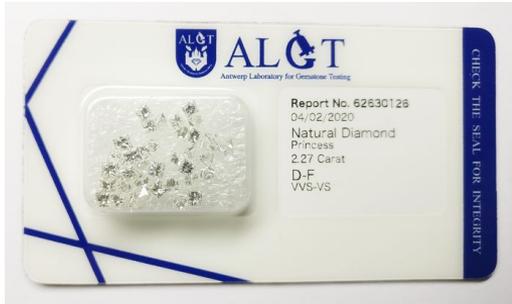
- ✗ revestimiento de color (no permanente).



Conjuntos de diamantes

Aceptamos conjuntos de diamantes, pero con ciertos requisitos:

- La definición de los conjuntos es que contengan 3 piedras o más.
- Certificación de un laboratorio aceptado (ver lista [aquí](#)).
- En blíster sellado o en una bolsa sellada (con etiqueta de número de certificado), por ejemplo, GIA o caja, por ejemplo, IGI.
- Cálculo correcto de su calidad, tamaño (tamiz)/peso.
- Cuando estén en una bolsa sellada (cierre zip), los diamantes deben estar visibles en varias imágenes.
- Solo se aceptan con imágenes del certificado original en papel.



Tipos de subasta

Nuestras subastas de diamantes se organizan en los siguientes tipos:

- **Diamantes exclusivos**
 - Únicamente se subastarán objetos con certificados emitidos por los siguientes laboratorios: GIA – HRD – IGI – IoD.
 - Rango de colores de D a I (H hasta VS+, I hasta VVS+) y pureza dentro del rango de IF/FL a SI2.
- **Diamantes naturales de colores fantasía**
 - Únicamente se subastarán objetos con certificados emitidos por los siguientes laboratorios: GIA – HRD – IGI – IoD.
 - Rango de pureza de IF/FL a I1.
- **Diamantes**
 - Se subastarán objetos con todos los certificados, de todos los colores y grados de pureza.
- **Pares y conjuntos de diamantes**
 - Se subastarán objetos con todos los certificados, de todos los colores y grados de pureza.
- **Diamantes con tratamiento de color**
 - Se subastarán objetos con todos los certificados, de todos los grados de pureza y todos los colores tratados.



Diamantes que no se aceptan

En las subastas de diamantes de Catawiki nos esforzamos por ser claros sobre la calidad de los diamantes que queremos ofrecer a nuestros compradores. En nuestras subastas de diamantes no aceptamos lo siguiente:

- diamantes no certificados
- diamantes de laboratorio
- diamantes con revestimiento de color
- diamantes con pureza mejorada
- piedras BGM (marrón-verde-lechoso)
- piedras con muchas inclusiones que provoquen opacidad
- diamantes en los que las inclusiones se vean claramente como *abiertas en la superficie facetada*, pues al comprador le podrían parecer roturas o daños
- diamantes mal tallados o rotos

Ten en cuenta que corresponde al experto tomar la decisión final de aceptar o rechazar un objeto en función de la calidad, la relevancia y las subastas especiales que se celebren en una semana determinada.



Proceso para presentar objetos

Es más probable que los compradores potenciales pujen por objetos con una buena descripción, con toda la información relevante mostrada claramente.



Descripción del objeto

Para animar a los compradores potenciales a pujar por tu objeto, debes incluir una descripción detallada de él. Debe ser completa y honesta, y ha de seguir las pautas que aparecen a continuación.



Requisitos específicos para los diamantes de alto valor

Vendemos regularmente objetos de alto valor y vemos una demanda creciente a medida que nuestra plataforma gana más confianza. La confianza es el factor clave y es lo que piden nuestros compradores. Por lo tanto, hemos definido algunas pautas adicionales respecto a nuestros diamantes de alto valor:

- Un objeto de alto valor es para nosotros un diamante con un precio comercial de al menos 10 000 €.
- La experiencia nos ha enseñado que casi todos los diamantes de este rango que se venden cuentan con un informe GIA, HRD o IGI. Por lo tanto, los diamantes de alto valor únicamente deben presentarse con uno de estos 3 informes.
- Aceptamos diamantes en blíster sellado y diamantes sin sellar.
- Para los blísteres sellados, aconsejamos hacer fotos del diamante antes y después de su sellado.
- Es necesario incluir una fotografía del informe original en papel. No se aceptarán copias electrónicas ni facsímiles.
- El diamante tiene que estar grabado con láser para que pueda coincidir con el número del informe. Como alternativa, se puede ofrecer el grabado láser como un servicio complementario después de la venta. El grabado láser debe ser realizado por el laboratorio original y debe constar en la descripción del informe.



Pautas para presentar objetos

Si utilizas nuestra página web para subir tus objetos, aparecerán campos para orientarte sobre la información que necesitamos conocer. Los campos que rellenas presentan la información de una manera que al comprador le resulte fácil de leer y encontrar.

- **Características del objeto.** En esta sección se te pide que incluyas la información esencial relativa al objeto, como peso en quilates, forma, color, pureza, nombre del informe, etc. El sistema empleará automáticamente algunas de estas características del objeto para generar el título del objeto y el subtítulo.
- **Descripción.** Aquí es donde puedes indicar toda la información concreta relativa al diamante. También puedes añadir más información, como la fecha del certificado, clasificación de la talla, fluorescencia, dimensiones, etc.

→ Ten en cuenta que debes incluir información sobre el envío y sobre las posibles restricciones relativas a los envíos aplicables a determinados países, así como los costes adicionales relacionados con el IVA y los impuestos de importación que el comprador pueda encontrar cuando te hace una compra.



Pautas para presentar objetos

Incluir buenas fotografías es clave para captar la atención de los compradores y asegurarse de que pujen por tu objeto.

Evidentemente, comprar online significa que los potenciales compradores no tienen la oportunidad de ver tu objeto en persona, por lo que aportar fotografías detalladas y de alta calidad es muy importante.



Fotografías

Para que nuestros expertos, así como los compradores, se hagan una idea precisa de tu artículo, necesitamos un mínimo de 5 fotos de alta calidad.



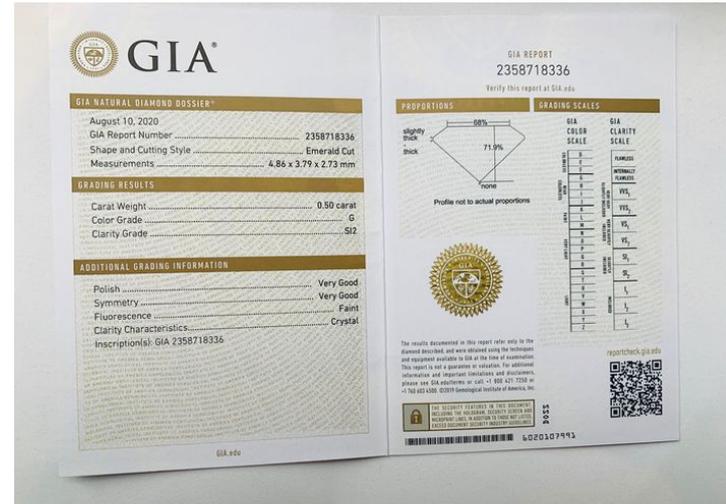
Pautas para las imágenes

Comprar online implica que los potenciales compradores no tienen la oportunidad de ver tu objeto en persona. Unas fotografías detalladas y de alta calidad son fundamentales para asegurarte de que atraes el interés de los compradores.

- Fotografía el diamante frente a un fondo liso y neutro, preferiblemente de color blanco.
- Las imágenes no deben mostrar nada más que los diamantes, ya sea un diamante suelto o un diamante en blíster sellado, y el informe de papel en su propia imagen (se permite mostrar pinzas para diamantes, pero no unos dedos).
- Todas las imágenes deben ser fotografías originales tomadas por el vendedor. Las imágenes de archivo, las de otros vendedores y las capturas de pantalla no son adecuadas. Las imágenes en las que una persona sostiene el objeto no son apropiadas.
- Los comparadores quieren ver tantos detalles como sea posible. Incluye imágenes de la parte superior y posterior del blíster en el caso de los diamantes sellados, y de la corona, el filetín y la culata en el caso de los diamantes sueltos. Si tienes un objeto que consta de varios artículos, fotografía juntos todos los artículos que ofreces, así como cada uno de ellos por separado.
- Proporciona imágenes nítidas y concretas de los detalles, como las inclusiones. No aceptamos fotografías retocadas.
- Todo lo que se presenta requiere una fotografía del informe original en papel. No se aceptarán copias electrónicas ni facsímiles.



Pautas para las imágenes: ejemplo sin sellar



Mínimo de 5 imágenes que incluyan lo siguiente: vista frontal, trasera y lateral con una imagen separada del informe original en papel (no se aceptarán copias electrónicas ni facsímiles).

Se recomienda encarecidamente aportar imágenes más detalladas, ya que ayudan a infundir confianza a nuestros compradores.



Pautas para las imágenes: ejemplo de blíster



Imágenes: vista frontal y trasera del blister sellado e imagen del informe original en papel.

Se recomienda encarecidamente aportar imágenes más detalladas, ya que ayudan a infundir confianza a nuestros compradores.



Condiciones de uso de Catawiki

Una vez que tus objetos hayan sido aprobados, se hayan colocado en una subasta y esta haya empezado, te recordamos que, de acuerdo con las Condiciones de uso de Catawiki, debes reservar tus objetos para Catawiki todo el tiempo que dure la subasta.

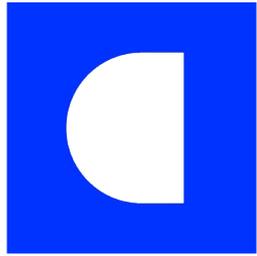
Una vez que un objeto está en una subasta, no podemos retirarlo sin una razón legítima. Catawiki invierte mucho en la promoción de tus objetos y en las subastas de diamantes en general. Por lo tanto, debes asegurarte de que dispones del diamante y que este esté disponible desde el momento en que la subasta empiece.

Para ser más concretos, vender tu diamante en otra plataforma u otros canales no es una razón legítima para retirar un objeto de una subasta.

A tener en cuenta:

A partir del 1 de julio de 2024, solo los vendedores profesionales debidamente registrados con número de IVA podrán vender en nuestras subastas de diamantes. Si eres un vendedor profesional pero no has completado tu registro en Catawiki, cierra tu cuenta profesional antes de julio de 2024, por favor.





catawiki

Thank *you.*